

Provozní řád

Rekreační zařízení městyse Chlum u Třeboně kemp Hejtman-jih

I. Provozovatel

Městys Chlum u Třeboně
Náměstí 115, 378 04 Chlum u Třeboně
IČ 00246816, DIČ CZ00246816



II. Provozovna, místo:

Kemp Hejtman-jih, Chlum u Třeboně
bank. spojení - č.ú. 9021-0603184339/ 0800
GPS 48.9593742N, 14.9434853E
vedoucí kempu, rezervace ubytování: tel. +420 722 133 602
recepce (od 12. 6. do 15. 9. 2023) +420 384 797 424 (07:00 - 22:00 hod.)
email + web: hejtman-jih@c-box.cz, www.hejtman-jih.cz

III. Odpovědná osoba za provoz kempu

Vedoucí Rekreačního zařízení městyse Chlum u Třeboně (dále jen RZ)
Ing. Miroslav Lysina, M.A.

IV. Provozní doba

RZ je v provozu od 1. května do 30. září.

V. Zásobování vodou

RZ je zásobováno pitnou vodou z veřejného vodovodu.

VI. Odpadní voda

RZ je napojené na kanalizační systém obce.

VII. Ostatní

RZ je vybaveno bezplatným bezdrátovým připojením k internetové síti WIFI, v celém areálu je rozvedená elektrická energie.

VIII. Rezervační podmínky

1. Host může objednat ubytování formou online rezervace, emailem, telefonicky nebo ústně. Objednávka je akceptována až po potvrzení rezervace emailovou zprávou od vedoucího RZ.

2. Záloha musí být uhrazena v termínu určeném na ubytovacím poukazu na účet provozovatele. V případě, že nebude záloha v termínu uhrazena, rezervace bude zrušena.

IX. Storno podmínky, zpoždění příjezdu, odjezd v předstihu

Vrácení zálohy bude posuzováno následovně:

a) Pokud klient oznámil zrušení rezervace minimálně 30 dní před plánovaným příjezdem (výhradně písemnou nebo emailovou formou), bude mu vráceno 50% ze zaplacené zálohy. Pokud vedení kempu obdrží informaci o zrušení pobytu po této lhůtě, zákazník nemá nárok na vrácení zálohy a záloha propadá ve prospěch provozovatele.

- b) Za den zrušení objednávky se považuje den, kdy bude oznámení doručeno poskytovateli (recepce, kanceláři).
- c) V případě, že by došlo ke stornu rezervace ze strany provozovatele, klientovi bude vrácen uhrazený zálohový poplatek v plné výši 100%.
- d) Storno poplatek nebude účtován, pokud zákazník uvede zvlášť závažný důvod.
- e) Rezervované kapacity jsou k dispozici k převzetí klientům do mezi 14:00 hod. do 18:30 hod. večer v den plánovaného příjezdu, s výjimkou situace, kdy klient oznámí z objektivních příčin posunutí času příjezdu předem. Po uplynutí výše stanovené doby rezervace (smlouva) pozbývá právní platnosti. Provozovatel má bez jakéhokoli závazku nárok na další disponování s danou ubytovací kapacitou podle svého uvážení. Klient zároveň ztrácí nárok na vrácení zálohového poplatku.

X. Platební podmínky při příjezdu hosta:

V den příjezdu je nezbytné uhradit (doplatit) částku za pobyt, příp. další služby. V případě neuhrazení (nedoplatení) částky na začátku pobytu si vedení kempu vyhrazuje právo klienta neubytovat. V případě odjezdu před uplynutím doby pobytu se platba nevrací. Při nástupu na rekreaci je potřebné mít připraveny peněžní prostředky u uhrazení zbývajících částky v hotovosti (recepce zatím nedisponuje platebním terminálem).

XI. Nástup na pobyt, registrace hosta na recepci:

Nástup na pobyt je od 14:00 hod., nebyla-li doba ubytování sjednána jinak.

Okamžitě po příjezdu do areálu kempu je každý host povinen nahlásit pobyt na recepci, předložit průkaz totožnosti, nahlásit RZ vozidla a další požadované informace.

Ubytovaný host obdrží potřebné informace k pobytu, včetně karty na vjezd a parkování v areálu (karta musí být viditelně umístěna za oknem vozidla). Tyto karty musí být viditelně umístěny i na karavanech a stanech. Pokud ubytovaný nesplní tuto povinnost, bude vozidlo na náklady hosta odtaženo z areálu kempu. V případě karavanu a stanu bude toto řešeno pokutou dle rozhodnutí vedoucího kempu. Tato záležitost je v průběhu týdne předmětem kontroly ze strany vedení kempu.

Při odjezdu z areálu a zpětném návratu se host prokáže přidělenou kartou s platným ubytovacím listem (účtenkou).

Seznam ubytovaných v kempu Hejtmán-jih je součástí evidence ubytovaných a podléhá zákonu o ochraně osobních údajů.

XII. Práva a povinnosti ubytovaných

1. Provozovatel kempu si vyhrazuje právo ve zvláštních případech přidělit hostu náhradní ubytování (např. z důvodu havárie na ubytovacím zařízení).
2. Každý host je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem kempu a je povinen jej dodržovat. Zaplacením ubytování host prohlašuje, že je s tímto Provozním řádem seznámen.
3. Hosté jsou povinni dodržovat platné vyhlášky městyse Chlum u Třeboně.
4. Hosté ubytovaní v kempu jsou povinni dbát o čistotu a pořádek.
5. Užívání kempu je povoleno pouze osobám, které nejsou bacilonosiči nebo nejsou postiženi infekčními či parazitárními nemocemi a ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.
6. Pokud se u ubytovaného objeví závažné průjmové nebo epidemiologicky závažné onemocnění, je tato osoba povinna bezodkladně tuto skutečnost nahlásit vedoucímu zařízení, který zařídí další postup tak, aby bylo vyloučeno nebo minimalizováno zdravotní postižení ostatních ubytovaných.

Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytování osobám pod vlivem alkoholu a dalších omamných látek, nebezpečným sobě nebo okolí nebo takovým, u kterých jsou pochybnosti o dodržování základního hygienického minima. Každý host RZ musí dodržovat hygienická opatření a nařízení platná v daném období.

7. Ubytovatel si vyhrazuje právo vykázat ubytované z důvodu hrubých výtržností, rušení nočního klidu, nebo klidu a pohodlí ostatních ubytovaných osob, přičemž těmto narušitelům nevzniká nárok na vrácení poměrné částky za ubytování.
8. Ubytovaným je zakázáno vnášení a používání zbraní, loveckých zbraní, obranných sprejů, mechanických donucovacích prostředků, vzduchovek, poplašných pistolí, zábavné pyrotechniky a jiných výbušnin a nebezpečných předmětů.
9. Návštěvníci kempu mohou stavět stany, karavany a parkovat vozidla pouze v prostorech k tomu vyčleněných a dle pokynů zaměstnanců recepce. Je přísně zakázáno samovolné napojování na odběrná místa elektrického proudu bez předešlého uhrazení poplatku za přípojku elektřiny. Obytné auto a obytný přívěs za automobil, která jsou vybavena jakýmkoli elektrickým zařízením, musí mít provedenou revizi tohoto zařízení a potvrzení o provedení této revize předložit na vyžádání zaměstnanci RZ.
10. Host má právo používat veškeré zařízení ubytovací jednotky a služeb ubytovatele.
11. V ubytovací jednotce nesmí být bez souhlasu recepčních nebo vedení společnosti přemístován nábytek ani jinak nic měněno.
12. V ubytovací jednotce nesmí být prováděny zásahy do elektrické instalace.
13. Hosté jsou povinni umísťovat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech (porušení se trestá pokutou až do výše 5000,- Kč).
14. Není dovoleno obtěžovat uživatele kempu křikem, hlučným zpěvem, zesilováním radiopřijímačů a podobnými hlučnými projevy (s výjimkou kulturních programů a akcí povolených vedením RZ).
15. Ve všech ubytovacích jednotkách, společenské místnosti a sociálních zařízeních v areálu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
16. Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu vyhrazených a řádně označených provozovatelem kempu. Během grilování jsou hosté povinni mít po ruce nádobu s vodou, hlídat směr větru a dbát na to, aby kouř neobtěžoval ostatní hosty a aby nevzniklo nebezpečí požáru.
17. Mytí motorových vozidel a jejich údržba jsou v celém areálu přísně zakázány.
18. V celém areálu kempu, včetně ubytovacích jednotek, je zakázáno používání zábavné pyrotechniky a pořádání ohňostrojů.
19. V ubytovacích jednotkách není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče s příkonem nad 1500 W.
20. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zanechávat děti bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovatele.
21. Koupání na vodních plochách u kempu je možné výhradně na vlastní nebezpečí.
22. Vstup na dětské hřiště a hrací prvky je povolen dětem do 15 let, a to pouze v doprovodu dospělé osoby, kterou se rozumí rodič či jiná odpovědná osoba starší 18 let (dále jen „dohlížející osoba“), přičemž dítě musí být pod trvalým dozorem této dohlížející osoby.
23. Vstup na dětské hřiště a hrací prvky je jednoznačně pouze na vlastní nebezpečí. Za bezpečnost dětí odpovídá dohlížející osoba, nikoliv provozovatel hřiště.

24. Ubytovatel ručí za peníze, osobní doklady a jiné cenné věci jen tehdy, pokud byly odevzdány do úschovy. Za ostatní věci uložené mimo úschovnu ubytovatel neručí a nezodpovídá.
25. Jízda motorovými vozidly, příp. i jízdními koly je povolena po vyhrazených cestách. Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu kempu je 20 km/hod. Jízdy mimo noční klid (22:00 – 06:00) jsou zakázány, kromě vozidel, které se vrací z venku zpět do kempu.
26. Není dovoleno využívat volnou plochu kempu Hejtman-jih ke komerčním účelům bez předešlého projednání a povolení vedení RZ a řádně uzavřené smlouvy.

XIII. Práva a povinnosti hostů kempu

1. V případě soukromých návštěv cizích hostů (např. návštěva ubytovaných, hosté restaurací, sportovišť a dalších zařízení kempu) je vjezd vozidel do kempu zakázán. K tomuto účely je možno využít parkovací místa u recepcce. Při zaplnění míst je nutno parkovat mimo kemp. Výjimkou jsou vozidla zásobování, IZS, případně jiný vážný důvod s povolením pracovníků recepcce.

XIV. Ukončení pobytu

1. Host je povinen opustit v den skončení pobytu ubytovací jednotku nejpozději do 10:00 hod., nebyla-li doba odjezdu sjednána jinak. Při nedodržení této lhůty je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
2. Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou noc.
3. Při ukončení pobytu v ubytovací jednotce jsou hosté laskavě žádáni, aby vysvlékli lůžkoviny, vynesli odpadky, zhasli světla, zavřeli okna, dveře. Dále potom fyzicky předali ubytovací zařízení pověřenému pracovníkovi kempu a následně po kontrole klíč odevzdali na recepci.

XV. Noční klid v areálu kempu Hejtman – jih

1. V době od 22:00 – 06:00 hod. platí noční klid.
2. V kempu je omezen noční provoz vozidel a motocyklů (více v XII. bod. 25).

XVI. Úhrada škody vzniklé provozovateli

1. Za škody způsobené na majetku RZ Městysu Chlum u Třeboně odpovídá host v plném rozsahu podle obecně závazných předpisů.
2. Poplatky za poškození majetku provozovatele, příp. za ztrátu věcí:
 - ztráta klíče (odvrtání vložky) - 300 Kč,
 - rozbité okno – do 500,- Kč,
 - rozbité dveře – 2000,- Kč,
 - poškození majetku provozovatele - cena závisí na náročnosti opravy,
 - ostatní poškození - dle informací vedení RZ.

XVII. Pobyt se psem

1. Vstup do kempu se psy je povolen za těchto podmínek:
 - pes nesmí volně pobíhat a musí být na vodítku a mít registrační známku.
2. Majitel psa je povinen ihned uklízet psí exkrementy a zajistit, aby nedocházelo k obtěžování ostatních ubytovaných.
3. V době nočního klidu musí být pes umístěn v ubytovacím zařízení.

XVIII. Hlášení požáru, havárie, lékařské ošetření

1. Vznik požáru se hlásí na recepci, postupuje se dle požárních a poplachových směrnic vyvěšených u recepcce, příp. se volá tel. č. 150, nebo 112.
2. V případě havárie vody nebo poruchy elektrického proudu je ubytovaný povinen nahlásit vzniklou závadu na recepci osobně anebo na tel. čísle 722 133 602. Je nepřípustné závadu opravovat vlastními silami.
3. V případě potřeby lékařského ošetření host kontaktuje pracovníky recepce, nebo volá tel. č. 155, nebo 112.
4. V případě potřeby je lékárníčka umístěna na recepci kempu. Je vybavena základním obvazovým materiálem, dezinfekčními prostředky s virucidním účinkem, prostředky k zástavě krvácení.

XIX. Rybolov

Rybolov je povolen po dohodě s vedením RZ v místech k tomuto účelu vyhrazených a řídí se pravidly stanovenými Rybářstvím Třeboň a.s. V kempu je rybolov všeobecně povolen po splnění všech podmínek v době od 04:00 do 10:00 hod., pokud v prostoru neprobíhá koupání hostů. Po 10:00 hod. je povolen rybolov pouze na místech k tomu vyhrazených. Bližší informace host získá na recepci.

XX. Závěrečná ustanovení

1. Pro situace nezmiňené v předešlých bodech provozního řádu se výslovně odkazujeme na ustanovení Občanského zákoníku, platných vyhlášek a předpisů a místních zvyklostí.
2. Ve sporných nebo v tomto řádu neuvedených otázkách rozhodne provozovatel.
3. Provozní řád kempu je závazný pro všechny, kteří pobývají v areálu RZ. Každá osoba, která poruší Provozní řád kempu, bude z areálu a ubytovací jednotky vykázána bez náhrady.
4. Každý host bere na vědomí, že z důvodu bezpečnosti hostů i majetku RZ je areál kempu monitorován kamerovým systémem provozovatele kempu. Každý host tímto bere na vědomí, že může být monitorován tímto kamerovým systémem, přičemž s tímto souhlasí. Záznam z kamerového systému není uchovávaný.
5. Na kontrolu oprávnění ke vstupu a dodržování provozního řádu budou dohlížet pověření pracovníci kempu (prokazující se platným pověřením) a vedoucí RZ.

Provozní řád Rekreačního zařízení Městysse Chlum u Třeboně schválila Rada městysse Usnesením č. 55/ 2023 ze dne 8. března 2023 s platností od 1. května 2023.